



Co chcemy tu zobaczyć:

- Obsługa wstępna wniosku: dodanie kontrahenta do bazy, rejestracja Wniosku (zakres informacji)

- Wprowadzenie umowy do rejestru
- Nadanie numeru
- Podpisanie umowy - możliwość wielu akceptacji

Obsługa procesu inwestycyjnego

- Wpływ wniosku do MEC
- Opracowanie umowy
- Podpisanie umowy
- Wysyłka

Możliwość dodania drugiego kontrahenta (developer - wspólnota) i zachowanie dotychczasowej historii

Wyszukiwanie po nr działki

I. Montaż liczników (możliwość protokołu na tablicie, przykładowe pola do wypełnienia: nr licznika i wodomierza, stan początkowy, odbiorca ciepła etc.)

II. Wygenerowanie z systemu billingowego protokołu na okoliczność włączenia ciepła na podstawie danych zawartych w umowie kompleksowej dostarczania ciepła z możliwością ich generowania.

Edytowalne pola:

- nr ciepłomierza
- nr wodomierza
- stany licznika ciepła (energia ciepła w GJ; objętość nośnika ciepła w m<sup>3</sup>; czas pracy licznika w h)
- stan wodomierza (stan wodomierza w m<sup>3</sup>)

III. Obsługa protokołu na tablicie

- System wspomaga pełen proces zbierania odczytów:
  - Import danych odczytowych z pliku
  - Import danych odczytowych z baz danych różnych systemów telemetrycznych
  - Kontrola poprawności wprowadzanych danych z użyciem parametryzowanego narzędzia analitycznego
  - Możliwość edytowania wskazań na etapie wprowadzania danych, indywidualnie i grupowo, szybki podgląd wartości historycznych
- Potwierdzenie zakończenia weryfikacji danych
- Historia odczytów

- Wystawienie faktur zgodnie z obowiązującymi przepisami (System Billingowy, KSeF, rekompensaty)
- Fakturowanie odczytów i innych parametrów rozliczeniowych
- Możliwość mechanizmów kontroli poprawności naliczeń
- Wskazanie, które faktury są wysyłane elektronicznie, a które papierowo
- Prezentacja historii klienta (od Wniosku do Faktury)
- Integracja z systemem ERP, eBOK

- Naliczanie not odsetkowych
- Windykacja należności
- Wprowadzenie załączników podczas procesu windykacji
- Historia kontrahenta
- Automatyczne przypomnienie o niezapłaconym rachunku (SMS, e-mail, poczta)