

**UMOWA KOMPLEKSOWA
DOSTARCZANIA CIEPŁA NR**

Zawarta w dniu r. pomiędzy:

Miejską Energetyką Ciepłą Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością w Koszalinie, ul. Łużycka 25A, 75 – 111 Koszalin, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000027924 i kapitale zakładowym w wysokości 48 677 000 PLN, NIP 669-050-14-66, REGON 330091493, o Zarządzie w składzie:

- | | | |
|-------------------|---|-----------------|
| 1. Zbigniew Nowak | - | Prezes Zarządu |
| 2. Robert Mania | - | Członek Zarządu |
| 2. Jacek Cybulski | - | Członek Zarządu |

zwaną dalej „**Sprzedawcą**”, reprezentowaną przez:

- | | | |
|---------|---|-------|
| 1. | - | |
| 2. | - | |

oraz

.....
zwanym dalej „**Odbiorcą**”

§ 1

Przedmiotem umowy jest określenie zasad sprzedaży, zakupu i przesyłu ciepła zawartego w gorącej wodzie dostarczanej przez Sprzedawcę do przyłączy, węzłów cieplnych lub obiektów Odbiorcy.

§ 2

1. Sprzedawca zobowiązuje się do Sprzedaży i przesyłania ciepła na warunkach określonych w Umowie. Ciepło będzie dostarczane za pomocą sieci ciepłowniczej do miejsca określonego w Zamówieniu, w ilości wynikającej z mocy cieplnej zamówionej przez Odbiorcę, na warunkach określonych w niniejszej Umowie kompleksowej dostarczania ciepła (dalej: Umowa), Zamówieniu, stanowiącym Załącznik Nr 1 do Umowy oraz Ogólnych Warunkach Umowy kompleksowej (dalej: OWU), stanowiących Załącznik Nr 2 do Umowy.
2. Odbiorca zobowiązuje się do odbioru ciepła oraz terminowego regulowania należności za dostarczone ciepło zgodnie z Taryfą dla ciepła, obowiązującymi przepisami, warunkami Umowy i OWU.

§ 3

1. Miejsce oraz parametry dostarczania ciepła określa Zamówienie, które stanowi integralną część Umowy.
2. Zmiana treści Zamówienia odbywa się w trybie złożenia nowego Zamówienia oraz jego akceptacji przez Sprzedawcę i wymaga zmiany Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3 i ust. 4.
3. Zmiana treści Zamówienia w zakresie parametrów instalacji odbiorczej oraz miejsca montażu układów pomiarowo – rozliczeniowych nie wymaga zmiany do Umowy. Zmiany w treści Zamówienia w tym zakresie mogą być przekazane przez Odbiorcę za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Zmiana zakwalifikowania obiektu do innej grupy odbiorców, w przypadku zmiany własności przyłącza, węzła, zewnętrznej instalacji odbiorczej lub miejsca pomiaru z uwzględnieniem postanowień „Taryfy dla ciepła” nie wymaga zmiany Umowy.
5. Nowe Zamówienie przyjęte do realizacji dla danego obiektu zastępuje dotychczasowe Zamówienie i wchodzi w życie z datą określoną w nowym Zamówieniu.

§ 4

Odbiorca wyraża zgodę i zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępnienia Sprzedawcy nieruchomości, do których Odbiorca posiada tytuł prawny, dla potrzeb eksploatacji, modernizacji, remontów i usuwania awarii przewodów i urządzeń, oraz na dostęp do tych przewodów i urządzeń, z zastrzeżeniem, że Sprzedawca zobowiązuje się do korzystania z nieruchomości tylko w zakresie niezbędnym do wykonania w/w czynności oraz w sposób pozwalający na korzystanie z nieruchomości przez innych użytkowników.

§ 5

1. Za dostarczone ciepło Sprzedawca będzie naliczał opłaty:
 - a. za zamówioną moc cieplną,
 - b. za dostarczone ciepło,
 - c. za nośnik ciepła,

- d. za usługi przesyłowe stałą i zmienną.
2. Wysokość stawek i cen opłat, o których mowa w ust 1, zasady podziału obiektów na grupy odbiorców oraz tryb wprowadzania zmian określa „Taryfa dla ciepła”, stanowiąca Załącznik Nr 3 do Umowy.
3. Zmiana cen i opłat określonych w „Taryfie dla ciepła” nie wymaga zmiany Umowy.
4. Do czasu zmiany „Taryfy dla ciepła” Sprzedawca będzie stosował ostatnio obowiązujące ceny i stawki opłat.
5. Strony umowy dopuszczają możliwość szacunkowego ustalenia ilości dostarczonego ciepła w okresie 5-ciu ostatnich dni roku kalendarzowego oraz 5-ciu dni przed wprowadzeniem nowych cen i stawek opłat.
6. Sprzedawca będzie naliczał opłaty za dodatkowo zlecone przez Odbiorcę:
 - a. przerwanie i wznowienie dostarczania ciepła,
 - b. sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo–rozliczeniowego,
 - c. zmianę parametrów pracy instalacji odbiorczej.
7. W przypadku wystąpienia konieczności wykonania świadczeń/usług dodatkowych, w tym wymienionych w ust. 6, nie objętych „Taryfą dla ciepła” a niezbędnych do realizowania przedmiotu niniejszej umowy, rozliczenie za ich wykonanie będzie następowało na podstawie nakładów rzeczywistych według aktualnie obowiązującej stawki roboczogodziny uzgodnionej przez Strony.

§ 6

1. Sprzedawca będzie wystawiał faktury obejmujące opłaty, o których mowa w § 5 ust. 1 umowy w ciągu 7 dni po upływie miesiąca kalendarzowego.
2. Sprzedawca będzie wystawiał faktury dotyczące usług dodatkowo zleconych przez Odbiorcę, w terminie 7 dni po wykonaniu usługi.
3. Termin płatności określa faktura. Okres ten wynosi 16 dni od dnia wystawienia faktury.
4. Odbiorca upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Odbiorcy.
5. Datą zapłaty należności będzie data uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
6. W przypadku nieterminowego regulowania należności Sprzedawca naliczał będzie odsetki ustawowe za opóźnienie w spełnieniu świadczeń pieniężnych zgodnie z obowiązującymi przepisami
7. Reklamacje, w tym dotyczące wystawionych faktur i wskazań układu pomiarowo–rozliczeniowego, nie zwalniają Odbiorcy od obowiązku terminowej zapłaty faktur.

§ 7

1. Umowa niniejsza została zawarta na czas nieokreślony, przy czym każdej ze stron umowy przysługuje prawo pisemnego jej rozwiązania z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 8

Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy, w formie pisemnej, o zmianie podmiotu posiadającego tytuł prawny do nieruchomości.

§ 9

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się OWU, przepisy ustawy Prawo energetyczne, Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Ewentualne spory dotyczące wykonywania Umowy lub związane z jej wykonywaniem Strony rozstrzygać będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia podlegać będą rozstrzygnięciu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, w zakresie należącym do jego kompetencji, a w pozostałym zakresie przez właściwy sąd powszechny.
3. Zmiana Umowy wymaga dla swojej ważności formy pisemnej, z zastrzeżeniem § 3 ust 3 i ust 4 oraz § 5 ust. 3 Umowy oraz Punktu VII ust. 3 oraz XIII ust. 2 OWU.

§ 10

1. Każda ze Stron oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1) (dalej „RODO”) danych osobowych osób, wskazanych w Umowie, jako osoby reprezentujące Stronę, kontaktowe lub odpowiedzialne za realizację poszczególnych zadań wynikających z Umowy, określonych poniżej i zobowiązuje się udostępnić je drugiej Stronie w następującym zakresie: (i) imię i nazwisko, (ii) pełniona funkcja, (iii) adres e-mail, (iv) numer telefonu.
2. Każda ze Stron będzie przetwarzać dane osób, o których mowa w ust. 1 powyżej, do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów obejmujących wykonanie Umowy, ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń prawnych wynikających z Umowy lub z nią związanych.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z Umową, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

4. Każda ze Stron zobowiązuje się zrealizować w imieniu drugiej Strony obowiązek informacyjny, wobec wskazanych przez siebie osób, o których mowa w ust. 1, w tym poinformować je o udostępnieniu ich danych drugiej Stronie w zakresie i celach opisanych powyżej, w szczególności wskazując informacje wymagane na podstawie art. 14 RODO. Obowiązki informacyjne Stron stanowią odpowiednio załączniki 4 do niniejszej Umowy. Strona, która spełnia obowiązek informacyjny w imieniu drugiej Strony, nie ponosi odpowiedzialności za zakres ani treść tego obowiązku informacyjnego.

§ 11

1. Z dniem wejścia w życie niniejszej Umowy tracą moc obowiązującą inne umowy i ustalenia wiążące dotychczas Strony w zakresie objętym jej przedmiotem.
2. W razie wątpliwości, terminy stosowane w Umowie mają znaczenie nadane im w OWU.
3. Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki:
 - Zamówienie – Załącznik Nr 1,
 - OWU - Załącznik Nr 2,
 - Taryfa – Załącznik Nr 3,
 - Treść obowiązku informacyjnego – Załącznik Nr 4.
4. Strony zgodnie oświadczają, że aktualna Taryfa dla ciepła oraz OWU są udostępnione Odbiorcy na stronie internetowej Sprzedawcy w zakładce OBSŁUGA KLIENTA.

.....
SPRZEDAWCA

.....
ODBIORCA